

## WWW.GUILLAUMEMANGOLD.COM – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2018

Bienvenue dans mes conditions générales de vente,

Comme toutes CGV ces dispositions sont rédigées dans un langage juridique qui n'est pas des plus plaisant mais indispensable à l'établissement de l'objet, des conditions, des modalités pratiques, des délais, des tarifs et des droits de « [www.guillaumemangold.com](http://www.guillaumemangold.com) » et de son client dans le cadre de toute commande. Le photographe s'engage à proposer des conditions de prestations équitables et à respecter dans la mesure de ses possibilités et de ses connaissances les droits de son client en rapport avec les images produites dans le cadre de ses prestations.

Veuillez prendre connaissance au minimum des points essentiels résumés au premier paragraphe. Toutefois si vous souhaitez contracter, veuillez vous informer de l'ensemble des conditions (5 minutes de lecture) car vous êtes réputé(e) les connaître et les accepter. N'hésitez pas à me faire part de vos questions.

### RÉSUMÉ DES CONDITIONS

- Toute prestation donne lieu à l'établissement d'un devis gratuit.
- La réservation de la date de prise de vues est confirmée à la réception d'un acompte de 50% de la formule choisie.
- La prestation photo est élaborée sur la base d'un entretien téléphonique ou d'une entrevue avec le/les clients.
- Le client reconnaît qu'il est familier avec le book de l'artiste-photographe et sollicite ses services en toute connaissance du style de celui-ci. Le photographe est le seul à décider de la prise de vue et du post-traitement. Il est le directeur artistique de ses séances et de ses reportages.
- Les tarifs sont établis en fonction du type d'événement, des prestations nécessaires, du temps passé et des choix du client.
- L'heure fixée pour la séance est impérative.
- Lorsque le lieu de prestation se trouve en dehors de Paris ou du département des Hauts-de-Seine des frais de déplacement s'appliquent.
- Les modes de paiement acceptés sont le virement bancaire ou PayPal, le chèque accompagné d'une copie de carte nationale d'identité et les espèces.
- Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande et du retour du devis avec le chèque de réservation.
- Les photographies sont livrées au format numérique dans un délai de 10 jours ouvrés après leur sélection par le client. Des références d'imprimeurs vous seront données si vous le souhaitez.
- Les images photographiques sont des œuvres et demeurent protégées par le droit d'auteur. A ce titre leur commercialisation, leur publication à but commercial ainsi que toute retouche ou autre post-traitement par des tiers est interdite.

### 1 / DEVIS, RÉSERVATION

Toute prestation donne lieu à l'établissement d'un devis gratuit. Le devis retourné par courriel ou par courrier, signé par le client et sur lequel figure la mention « Bon pour accord » a valeur de bon de commande. La validation du devis vaut acceptation des CGV suivantes.

Autorisation OBLIGATOIRE écrite des 2 parents pour les MINEURS. Présence d'un parent obligatoire.

La Réservation d'une prestation se fait par téléphone ou par email selon les informations de contact du site internet «[www.guillaumemangold.com](http://www.guillaumemangold.com)».

Toute réservation de date pour les prises de vue ne sera définitivement prise en compte qu'à la réception au minimum d'un acompte de 50% de la formule choisie (chèque, espèce, virement).

A défaut de l'envoi du paiement de réservation dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée.

Un mail sera envoyé avec l'adresse du lieu de rendez-vous pour les séances en extérieur.

## **2 / DÉROULEMENT DE LA SÉANCE**

Le jour de réalisation de la séance, l'heure fixée est impérative, tout retard des clients sera déduit du temps préalablement définis pour la séance.

Il est formellement interdit de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile ou une tablette durant la séance (sauf accord du photographe).

Seules les personnes participant à la séance peuvent assister à la séance photo.

## **3 / TARIFS ET PAIEMENT**

Les tarifs des prestations sont ceux applicables au moment de la commande et s'entendent hors taxe, (TVA non applicable, article 293B du CGI). Ils sont établis en fonction du type d'événement, des prestations nécessaires, du temps passé et des choix du client.

Des frais de déplacement pourront être appliqués. Ils devront être acquittés en supplément.

Paielement par chèque, virement et espèces acceptés.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti par le photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèces au photographe, contre remise d'un reçu. Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L 441-6 du Code de commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigibles de plein droit et sans rappel, calculés sur les montants hors taxes, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 50€ par facture.

## **4 / ANNULATION**

En cas d'annulation de la séance photos par le client et conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé.

Le photographe se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas de force majeure (mauvaises conditions climatiques, intempéries, orages, tempêtes...) le photographe se réserve le droit de modifier les conditions d'exécution de la prestation prévues sur le bon de commande (lieux, horaires, jours...). En cas de modifications majeures, la photographe se réserve le droit de modifier les tarifs proposés, voire d'annuler la commande, nécessitant alors remboursement intégral des frais engagés par le client.

Le photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver un autre prestataire disponible pour réaliser la prestation ou à proposer une autre date aux clients.

## **5 / DROIT DE RÉTRACTATION**

Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande et de l'envoi du devis avec le chèque de réservation.

Toute décision de rétractation effectuée dans le délai imparti fera l'objet d'un remboursement du montant effectivement versé. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation.

Après ce délai de 7 jours, la somme versée pour la commande ne sera plus remboursée.

## **6 / LIVRAISON DES PHOTOGRAPHIES/CONSERVATION DES FICHIERS NUMÉRIQUES**

Après le tri de l'ensemble des photos de la séance, une planche contact présentant les meilleures photos est envoyée permettant au client d'effectuer son choix (Portraits). La livraison se fera sous forme de fichiers (en haute définition pour impression & tirages professionnels et/ou en basse définition pour diffusion sur le web) remis sur clé USB ou via FTP (WeTransfer) dans un délai de +/- 10 jours ouvrés après le choix des photos. La qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré. Le photographe décline toutes responsabilités dues à cet effet.

Aucun fichier brut ne sera livré.

Le photographe s'engage à conserver les fichiers numériques pendant 3 mois après la date de prises de vues. Au-delà la sauvegarde n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits.

Le photographe se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Toute demande de duplicata lui sera alors facturée selon les tarifs en vigueur.

Le photographe est le seul à décider de la prise de vue et du post-traitement. Il est le directeur artistique de la séance.

Seules les photographies traitées par le photographe seront exploitables par les deux parties.  
Si le client souhaite obtenir une nouvelle proposition de post-traitement sur une photo, celle-ci sera facturée.

Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book du photographe et sollicite ses services en toute connaissance du style de celui-ci. Ils reconnaissent également que le travail du photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par le photographe est unique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par le photographe dans le passé.  
Le photographe assure qu'il utilise tout son potentiel et tout son jugement personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision peut être différente de la leur. Lors des séances à domicile, le photographe essaie de s'adapter aux conditions propres au lieu de la séance en termes de luminosité et de couleurs. La qualité des photographies dépendra en grande partie de ces conditions et il ne pourra être reproché au photographe si elles ne sont pas favorables. En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propre à chacun.

## **7 / RÉCLAMATION**

En cas de développement non conforme ou de défaut, le client devra en informer par écrit le photographe dans un délai de 8 jours à compter de la réception des photographies. A défaut, passé ce délai, le client sera réputé avoir accepté les photographies en l'état. Le photographe ne garantit en aucun cas les dommages subit pendant ou après la livraison sur les formats numériques.

## **8 / DROITS D'AUTEUR**

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droit d'auteur qui constituent des œuvres au sens du Code de la Propriété Intellectuelle, conformément à la loi N° 92-597 du 1er juillet 1992. La communication des supports (tirages papier, originaux et photographies stockées sur un support informatique) n'entraîne, ni ne présume la cession des droits d'exploitation sur les photographies (droit de reproduction et/ou de représentation). Les photographies demeurent la propriété de leur auteur ou de ses ayants droits. (art. L111-3 CPI)

En conséquence, toute reproduction, publication, diffusion, impression ou utilisation (et notamment sur le réseau Internet), totale ou partielle, est soumise à l'autorisation écrite et préalable de l'auteur. Toute utilisation abusive est une contrefaçon. Tout transfert sur un autre support ou à une banque de données ou à des tiers et toute reprise de contenu sont interdits sans autorisation écrite préalable de l'auteur. Tout contrevenant s'expose à des sanctions pénales.

Toute utilisation non prévue à la présente cession devra faire l'objet d'une nouvelle cession calculée sur la base des barèmes en vigueur.

La mention du nom de l'auteur est obligatoire sur ou à proximité directe de chaque utilisation de l'image, en conséquence, en cas d'utilisation des photos pour diffusion ou publication (internet, etc.) Le client s'engage à mentionner l'auteur et/ou son site internet : Guillaume Mangold/www.guillaumemangold.com  
Sauf mention contraire écrite notifiée dans une clause de confidentialité rajoutée au contrat et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image et au droit du nom, le client autorise le photographe, dans le cadre de sa communication, de sa publicité (site internet tel le site guillaumemangold.com, carte de visite, plaquette commerciale, books photographe...) et sa participation à un concours photos à utiliser, fixer et reproduire son image sur tous supports connus ou inconnus à ce jour et à représenter son image par tous procédés de représentation sans limite géographique ni de durée. En conséquence de quoi, il ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes. Le bénéficiaire s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptibles de porter atteinte à sa réputation, ni d'utiliser les photographies, dans tous supports à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable.

## **9 / MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES**

La photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

## **10 / INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel le concernant.

## **11 / LOI APPLICABLE**

Toutes les Prestations réalisées par le photographe sont soumises à la loi française.

Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels.

Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par le photographe, seul sera compétent le tribunal de commerce de Paris.

## **CONDITION GENERALES DE VENTES 2<sup>ème</sup> PARTIE**

Les photos et/ou les textes présentés sur ce site ne sont pas libres de droit.

Les conditions ci-après engagent formellement les signataires du présent contrat de cession. Chacun des signataires déclarent détenir les pouvoirs nécessaires de représentativité.

Propriété de ce Site Web : <http://www.guillaumemangold.com> est propriétaire et opérateur de ce site Web. Tout le contenu réalisé ou mis à disposition sur ce site Web, y compris, mais non exclusivement, les textes, les graphiques, les photographies, (ci-après " Le Contenu ") est la propriété de <http://www.guillaumemangold.com> et des fournisseurs de contenu.

Tous les éléments, toute photo et/ou texte du site Web <http://www.guillaumemangold.com>, y compris, mais non exclusivement, la conception générale et le Contenu, sont protégés par des brevets, des copyrights, des droits d'auteur, des marques déposées ou d'autres lois relatives à la protection de la propriété intellectuelle. Sauf autorisation expresse prévue par cet accord ou par un autre accord souscrit avec <http://www.guillaumemangold.com> ou l'un de ses partenaires, aucune partie ni aucun élément de ce site Web ou de son Contenu ne peuvent être copiés ou retransmis par quelques moyens que ce soit ; ce site Web, son Contenu et tous les droits relatifs resteront la propriété exclusive de <http://www.guillaumemangold.com> ou des bénéficiaires de Licences, sauf autre disposition expresse.

Vous devrez indemniser <http://www.guillaumemangold.com>, ses subsidiaires, ses bénéficiaires de licence de toute perte, dépense, coûts, dommages et intérêts encourus en raison de votre manquement au respect du présent Accord ou de l'usage non autorisé du Contenu et des droits relatifs à celui-ci.

<http://www.guillaumemangold.com> adressera régulièrement à ses clients des informations concernant son actualité ainsi que des informations concernant le site, susceptibles de les intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations, veuillez retourner le e-mail à l'expéditeur et votre adresse sera éliminée de la liste d'envoi.

### **Droits d'utilisation :**

Lorsqu'une licence d'utilisation est accordée par <http://www.guillaumemangold.com>, l'utilisation de l'image est spécifiée dans la facture et ne peut être utilisée pour un autre usage sans l'autorisation préalable de <http://www.guillaumemangold.com>. La licence d'utilisation vous spécifie le type de support, la langue et les territoires et le temps d'utilisation autorisés. Une licence accordée par <http://www.guillaumemangold.com> ne constitue en aucun cas une déclaration de compatibilité d'utilisation de cette image avec d'autres contenus. Tout détournement entraînera la rupture du contrat de téléchargement et le déclenchement de poursuites devant les instances juridiques compétentes.

**Tarifs :**

Toute licence d'utilisation d'une image est soumise à tarification. Le coût est basé sur la définition de l'utilisation de l'image. Il sera calculé par des critères comme le nombre d'exemplaires, le type de support, la taille de reproduction, les territoires de diffusion et si l'utilisation demandée est exclusive ou non. [www.guillaumemangold.com](http://www.guillaumemangold.com) calcule le coût en fonction des informations fournies par le bénéficiaire de licence. De fausses informations pourraient entraîner un surcoût par rapport au contrat établi et peuvent même conduire à l'annulation du contrat.

**Crédits :**

Pour toute publication d'une photographie sous licence, le nom <http://www.guillaumemangold.com> doit être crédité pour toute reproduction de son travail. La ligne du crédit doit contenir " [www.guillaumemangold.com](http://www.guillaumemangold.com) ". L'emplacement privilégié pour le crédit est sur le côté de l'image ou dans la section des remerciements et crédits photographiques. Pour toute utilisation publicitaire ou commerciale, nous demandons que le bénéficiaire de licence fasse son possible pour faire apparaître le crédit.

**Images publiées :**

[www.guillaumemangold.com](http://www.guillaumemangold.com) demande de recevoir au moins deux exemplaires de toute publication contenant une reproduction d'image.

**Désaccords et réclamations**

Les utilisateurs de ce site web acceptent que les termes cités ci-dessus sont issus de l'article du code du commerce et de la propriété intellectuelle et acceptent de s'y soumettre. Toute objection quant à ce contenu, doit être mise à l'écrit dans les 10 jours. Le présent contrat sera interprété selon la législation française aux contrats passés et exécutés en France. En cas de contestations à l'occasion du présent contrat ou de non-exécution, les parties font attributions exclusives de juridictions aux tribunaux compétents de Paris.